



守牢水气保障线 民生幸福实打实

清晨6点,南湖区南杨路31号畜产宿舍一户住户家庭厨房里,79岁的金根毛拧开水龙头,清澈的自来水“哗啦”流入白瓷碗中。他俯身细看,眼角漾开欣慰的涟漪:“这水清得很,用起来很放心!”这位在老旧小区生活了大辈子的老人记忆犹新:“早几年可不是这样,漂白粉味道有点浓,泡茶都得加点炒青盖味儿。”

这份饮水之甜,源自嘉源集团聚焦我市打造“最优供水城市”目标,久久为功的持续追求。近年来,嘉兴从源头到龙头构建保障体系,自来水实现了从“合格水”到“优质水”的跃升。

2021年6月,千岛湖优质原水引入嘉兴,形成了市域外水库水源和本地河网水源的双水源供水保障格局;2023年纳滤膜工艺投产,微滤+纳滤的“双膜法”净水工艺,像“超级净水器”般高效拦截水中杂质。目前市本级居民家中自来水约40%来自千岛湖原水,60%是本地原水通过生态湿地净化后经水厂纳滤膜处理水,出厂水质综合合格率100%,各项指标全面优于国家最新饮用水标准。



好水入户,不仅需水质优良,更赖管网完好畅通、安全护送。2025年,嘉兴持续推进管网提质改造,完成63个老旧管网改造项目,总长度57.76公里,有效提升供水稳定性、降低漏损率;市本级公共供水管网漏损率从2024年至今连续保持在4%以下,实现历史性突破;新建管线17.7公里,实现区域多路、环状供水格局,完善输配水系统;完成165个已建小区生活泵房改造,重新敷设供水管道27公里,清流惠及居民超5.7万户。

当金毛的老伴拧开燃气灶,蓝色火焰欢快地跃起,一锅热水很快沸腾。这束火焰的背后,是嘉兴市域天然气高压管网“一张网”的坚实支撑。嘉城集团扎实推进多项天然气重点项目,同步推动中低压管网项目建设,累计完成道路中压管道建设26公里,居民用户配套23800户。

气源保供层面,在稳固传统气源基础上,新增城际能源、前呈能源等多个优质供应商,形成气源多元化格局;实现海盐站的接驳国家管网并对市域线进行供气,实现三气源保障,显著增强供应保障能力。2025年,累计输送天然气12.39亿立方米,巡查里程达27万公里。更智能的监管手段同步上线:无人机巡检系统效率较人工提升12倍,累计飞行1.03万公里,如同敏锐的“空中卫士”,保障管网安全稳定运行。

民以食为天,“菜篮子”“米袋子”的丰盈,是幸福感最踏实的注脚。

嘉城集团幸福里农贸市场以五星级标准运营,三大市场商户入驻率92%,丰富市民“菜篮子”,日均客流量达6500人次,累计客流量约175万人次。创新设立“共富摊位”,对接新丰镇栖凤村在杨柳湾幸福里农贸市场销售特色农产品,让优质农产品成功实现“出村进城”,切实让家门口的“菜园子”变成农民增收的“钱袋子”。

嘉兴市产业集团农产品公司所属粮油市场,常年保持月库存约6800吨粮食和副食品用于周转,可保障全市市民10天的生活需求;作为零售终端的戴梦得购物中心,以超市与供应链综合物流仓库构建起“仓储+零售”一体化网络,常态化开展粮油购销存监测及价格报送工作,2025年实现粮食销售600吨、食用油80吨,为区域粮食安全筑牢防线。

肉类供应同样稳固有力。食品肉类公司自2019年起就积极响应政府号召承接地方储备肉工作,截至目前,已完成约4674吨猪肉承储任务,总采购轮换约9347吨冻猪肉,为保障嘉兴市猪肉市场供应充足、价格稳定起到了积极作用。2025年,公司两大屠宰厂完成GMP改造,日屠宰量合计达620头左右,较上年同期增长40%;冷链仓储日吞吐量保持在250吨以上,低温冷库容率基本饱和,为品质保鲜提供了保障;深加工板块实现了备货充足与品类升级,有效满足节日消费与日常需求。

从清澈好水到安全燃气,再到充足的粮油肉品,这些埋藏地下的“城市血管”与遍布城乡的保供网络,正持续将温暖与保障输送到千家万户,为“幸福一‘嘉’人”筑牢民生根基。

实干争先 国资答卷

擦亮「幸福一「嘉」人」民生金字招牌

■ 撰文 沈婷 陈曦 谢冬妹 蒋雯霞 图片由市属国企提供

从汨汨清流润泽千家万户,到市集的喧腾里盛满四季丰盈;从晨光里洁净清新的街巷,到公园绿意间流淌的闲适欢歌;从公交线网织就的城市韵律,到农贸市场氤氲中升起的那缕温热炊烟——嘉兴国资国企的守护,早已化为百姓掌心可触的安心与温暖,深深融入嘉兴人“衣食住行”的日常脉络中,织就一幅“幸福一‘嘉’人”的生动锦绣。

近年来,嘉兴市属国资国企厚植为民情怀,以一系列夯基固本、润物无声的扎实举措,稳稳托起公共服务如山之责,在供水保障、城市运维、公交优化、市场保供等关键领域精耕细作,用担当实干不断擦亮“幸福一‘嘉’人”的民生金字招牌,为高质量发展建设共同富裕典范城市,注入那抹最贴近人心、最恒久动人的温暖亮色。

织密交通出行网 出行便捷心贴心

在清华附中嘉兴学校(小学部)门口,印有“红船少年号”字样的新能源公交车停靠在专用接送点,学生们在护导员的指引下有序上车。“以前接送孩子,每天至少要花40分钟,现在从家门口坐专车直达学校,安全又省心。”望湖名都小区的学生家长张女士感叹,校园定制公交准时便捷,还配备志愿者全程护导,让家长倍感安心。

这份便捷与安心的背后,是一张精细编织的公共交通服务网,而这张网的核心便是推动公共交通从“有”到“好”,再从“好”向“优”蝶变。

2025年,嘉兴聚焦群众个性化出行需求,持续拓展特色公交服务版图。深化学校定制公交服务,覆盖全市14所学校,累计服务学生超12万人次,有效降低校园周边拥堵率,家长满意度达98%;开通“嘉兴大学”“洪合一濮院”“嘉兴凤桥镇”三大片区动态公交,精准填补出行空白。其中嘉兴大学片区动态公交获评2025年全国“高品质公交线路”。

在拓展服务广度的同时,嘉通交运集团更以智慧赋能高质量绿色出行。全市首个公交数字中心的建成投用,通过分析客流热力图、历史运营数据,精准调整线路走向,发车频次与站点布局,累计优化公交线路50余条,实现运营车辆与驾驶员数量的科学精简;而在乘客指尖,公交“一码通”覆盖全国336个城市及港澳地区,自主开发的“嘉通行”微信小程序全覆盖乘车码、实时公交等核心功能,让出行更便捷。目前,我市逐步更新公交新能源车比例达100%,绿色智慧出行成为城市新风尚。

城市出行图谱不断完善,短途出行亦更便捷。曾经,使用公共自行车受固定桩位限制、办卡退卡繁琐等问题困扰,“十四五”期间的全面无桩化智慧改造,为市民带来了全新体验:有桩自行车网点被改为无桩网点,实心轮胎升级为充气轮胎,并引入集成四重定位的“蓝牙道钉”,将定位精度从50米提升至1米以内;新增“临时停车”“未锁车短信提醒”等功能,通过城市单车智能调度系统动态优化车辆分布。目前,市本级1200个无桩网点全面覆盖市区范围,核心区域实现50米间距全覆盖,2025年累计租车量突破746万次。

市区通勤方面,由市铁投集团建设运营的嘉兴城市电车自2021年开始驶入市民生活,连接嘉兴南站和嘉兴火车站两大交通枢纽,承担着铁路接驳、日常通勤、休闲旅游等重要任务。其日均19小时的运营时间,创下全国电车服务“最长时间”。它不仅是通勤载体,更是流动的文化客厅:印着“五芳斋”“金三塔”等老字号的主题专列、演唱会专属列车,以及电车研学、“乘坐城市电车游嘉兴”联动活动,将红色根脉、江南古韵与时尚Citywalk串联,不断增强乘客体验感、获得感。

智慧赋能不止于公共交通,更延伸到城市停车领域,通过智慧停车优化资源配置,破解民生痛点。嘉兴泊车平台运营停车场43处、提供停车位3771个,整合错时共享车位23处,注册用户突破2万人,智慧停车“一张网”逐步织就,城市停车资源利用效率显著提升;同时,新增子城北等3个闲置地块停车场,有效缓解市区“停车难”问题,让市民出行的“最后一公里”更顺畅。

交通网络既向内精细编织,也向外延伸关怀。“十四五”期间,嘉通集团在高速沿线精心打造了6对高品质“司机之家”,包含2对全国5A级、3对全国4A级“司机之家”。其中位于常嘉高速的汾湖“司机之家”成功入选全国第一批标准化规范化高速公路服务区“司机之家”名单,是全省规模最大、设备最全的高速公路“司机之家”,拥有男女独立休息区、热水淋浴室、洗衣烘干房、平价餐厅等完善设施,并提供14项免费服务。“以前累了只能在车里凑合,现在能好好休息、洗个热水澡、吃口热乎饭,就像到了家一样。”长途司机李师傅的感慨,道出了无数货运司机的心声,也印证了“司机之家”从“落脚点”到“暖心港”的蝶变。

从校园定制公交的省心便捷,到公共自行车的随取随用;从城市电车的文化漫游,到智慧停车的高效便捷,再到“司机之家”的温暖慰藉,一个个具体的出行瞬间,共同谱写了“人民美好出行”的和谐乐章。



做优环卫服务圈 宜居画卷景上景

“无人驾驶作业,请注意避让!”清晨,南湖区凌公塘路上,无人清扫机器人沿规划路线稳步前行,落叶、纸屑被精准收纳,动作娴熟高效。这抹忙碌身影,正是嘉兴城市服务从“人力为主”向“智慧赋能”转型的注脚。

环卫服务的迭代是嘉兴城市治理升级的缩影。嘉源环卫公司秉持“每到一处美一处处”的使命愿景,打造“嘉源·大管家”品牌,并复制推广至秀洲区王店镇、南湖区新丰镇,打破城乡环境治理壁垒。2025年8月,公司引进的无人清扫车成功获批牌照,通过科技赋能开启智能协同作业新模式;王店环卫综合体作为全国首座镇级全品类固废中转站,构建起全链条垃圾处置格局,让垃圾实现“变废为宝”。



环境治理的后端,其蜕变同样令人惊叹。漫步于厂区绿色小径,现代化的厂房和周围的花草相映成趣。很难想象,眼前这片美丽的“花园”,竟是市区垃圾焚烧厂。2025年,嘉源康恒公司处置生活垃圾75.16万吨、发电量近2.91亿千瓦时,并凭借行业领先的系统化运营优势获评E20“双百跨越”垃圾焚烧标杆“领跑者电厂”。作为第五批全国环保设施和城市污水垃圾处理设施开放单位,嘉源康恒公司吸引了东南亚、中亚、南美、东欧等多地国际友人前来交流。同年,固废处置公司共焚烧与综合利用处置危废2.82万吨。通过技术改造,公司实现尾气排放优于国标20%以上,成本同比下降6.71%,更完成富余排污权指标交易,实现环保与经济双赢。

地下污水输送的智慧升级,同样为民

生福祉筑牢防线。嘉源集团深化污水一体化改革,运维的污水处理厂日处理规模达89万吨,占市域污水处理量的41%。嘉兴市污水管网智慧平台实现市本级1024公里管道数字孪生建模和1100余套感知设备安装,让管网运维“一图可见、一键直达”;联合污水处理厂实施设备升级与工艺革新,显著提升污水处理效能与运行水平,如精确加药系统获专利,使得单位药耗同比下降5%左右;嘉源排水公司用非开挖修复技术取代传统开挖,让管网养护进入“微创时代”,既确保施工质量安全,又最大限度减少对市民生活的影响。

环境治理提质的同时,社区物业服务的精细升级,让宜居底色愈发鲜明。嘉城南都苑推行全省首个“信托制”物业模式,物业费收缴率从73%升至90%以上,实现连续两年“零投诉”;徐王公寓成功打造红色物业阵地,搭建“1+3+N”多元协商平台,鼓励居民深度参与治理决策;“温暖嘉”物业服务的桂苑小区,既优化环境颜值、丰富邻里活动,又建立“社区—物业—居民”三方协同意识协调机制,将矛盾化解在萌芽状态,持续提升基层治理精细化水平,此类服务正在全市逐步深化。同时,温暖嘉“红色物业实训基地”有序为公司员工、社区工作人员、业委会成员开展各类专项培训,并组织物业管理师、智能楼宇管理师职业技能培训与考试鉴定,为物业管理水平提升注入强劲动力,让家门口的惠民服务更有保障。

延伸至日常,便民服务更触手可及。居民轻点手机上的“嘉家收”小程序,便可享受到免费上门的废品回收服务。嘉源集团创新打造的“嘉家收”品牌,构建了2公里服务半径的“6+23”城乡全覆盖回收网络,废品回收更加便捷高效。自2023年3月上线以来,注册用户突破16万,累计上门回收超1.3万次。

优质服务的温度,更浸润在民生细微处。市民卡公司以“一卡通用”的便捷串联起日常生活的琐碎点滴,又以“多场景覆盖”的广度传递着民生服务的真切暖意。2025年制发三代卡293万张,持续拓展“一卡通”在交通、体育、人才、养老等方面的应用场景;从1分钱坐公交绿色出行、社保卡用户领消费券商户优惠结算、社保卡领票免费看电影等惠民活动,到落实嘉兴市与上海、江苏、安徽及省内等城市间的“一卡通游、畅享生活”长三角居民服务“一卡通”文旅同城待遇,市民卡不断拓展社保卡应用边界,回应市民期盼。



荷花堤市集全新绽放,功能更丰富、设施更完备、菜品更丰富,成为嘉兴城北新地标,浓郁的市井烟火与城市情怀,充分满足嘉兴市民对美好生活的期待。嘉兴人才公寓作为我市招才引智的一张“金名片”,累计完成106套高端公寓及21000平方米的外立面翻新升级,成为全市首家公积金“房租直付”试点,平均入住率同比提高13.84%。新福林园便民服务中心全新升级,为百姓“身后事”保驾护航,全年惠民殡葬减免超千万元。

在更广阔的城乡画卷上,融合蓝图更显服务温度。嘉兴国投设计集团的驻镇规划师深入镇街,以“伴随式服务”的笔触,助力秀洲区油车港镇长荡国际社区策划、秀洲区王店镇梅溪未来社区更新、南湖区大桥镇曹庄工业园等镇街“优雅转型”。2025年,设计集团累计为全市超过20个镇街提供“伴随式”规划服务,让城乡空间更优化、公共服务更均衡。

从街头的洁净清爽到民生的细致保障,从智慧赋能的治理升级到城乡融合的协同发展,嘉兴以优质城市服务为笔,绘就出一幅宜居宜业的美丽新图景,让幸福感浸润每个角落。

时序轮替,温情不改。

2026年,嘉兴国资国企将继续怀揣为民初心,循着百姓对美好生活的向往稳步向前:让每一滴清水依旧安稳入户,让每一条街巷始终洁净清爽,让市集里的烟火气久久升腾,让城乡之间的服务鸿沟持续缩小。

在实现共同富裕的道路上,以更细腻的服务、更坚实的担当,将温暖藏进万家灯火的杯盏之间,将幸福写入长桥短巷的晨昏之中,让“幸福一‘嘉’人”的民生金字招牌,在江南的烟雨中愈显温润、愈发生辉,让共同富裕的温暖底色在岁月里愈发厚重、更显绵长。